

Umfrage Nebenkostenprivileg

Aktuelle Key-Facts



Methodik

Aktuelles Appinio Tracking von Freenet AG im Auftrag von waipu.tv



Inhalt

Fragen zur TV-Übertragung, zum Nebenkostenprivileg und zu den Wechselabsichten







Stichprobe

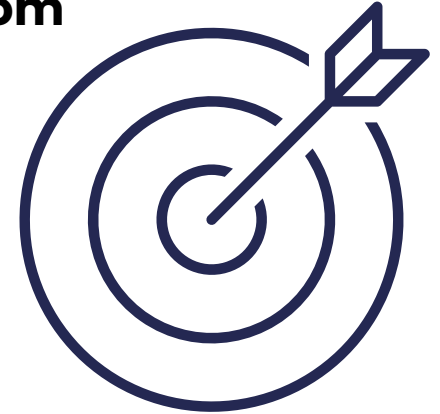
Kabel-TV-Empfänger: $n = 500$






Erhebungszeitraum

Januar 2024

-  **61,2 Prozent** der Kabelhaushalte haben **noch nie vom Nebenkostenprivileg gehört**
-  Nur **28,6 Prozent** der Haushalte wurden bisher **durch den Vermieter informiert**
-  Breite Unkenntnis im Markt
-  **Preisabhängige Wechselbereitschaft** liegt bei **80 Prozent**



-  Kenntnisstand bei Kabelhaushalten zum Thema Nebenkostenprivileg
-  Aktuelle Kosten für den Empfang von Kabelfernsehen
-  Wechselwille und Faktoren, die zu einem Umstieg auf einen anderen Übertragungsweg führen könnten



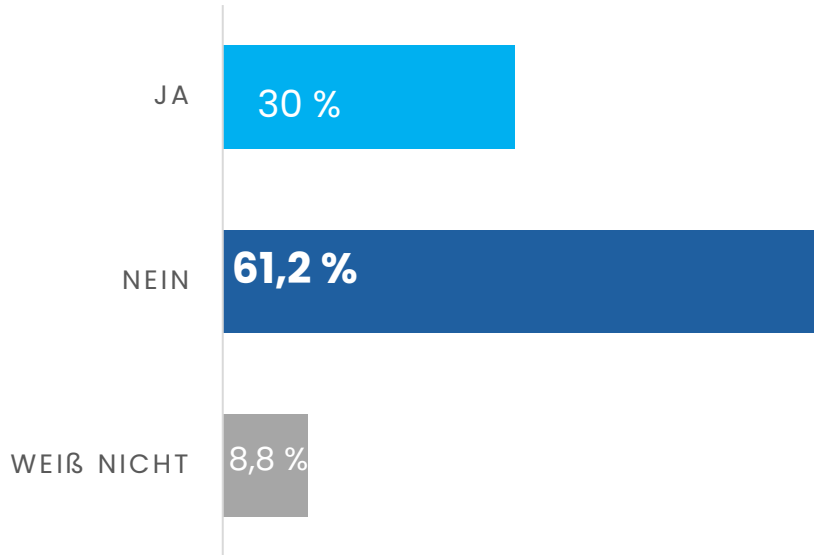


Ergebnisse

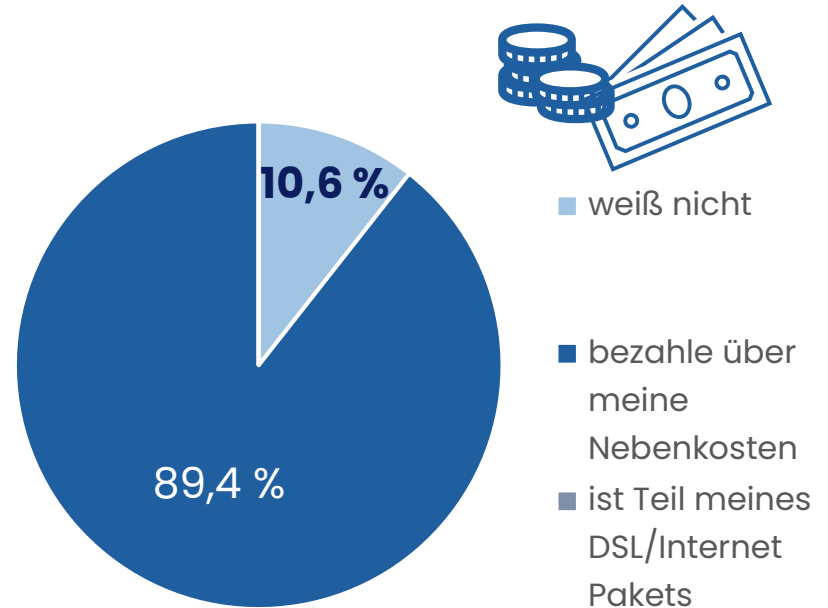
Februar 2024

waipu .tv

Fragestellung an Kabel-Haushalte: „Haben Sie schon einmal vom sogenannten Nebenkostenprivileg gehört?“

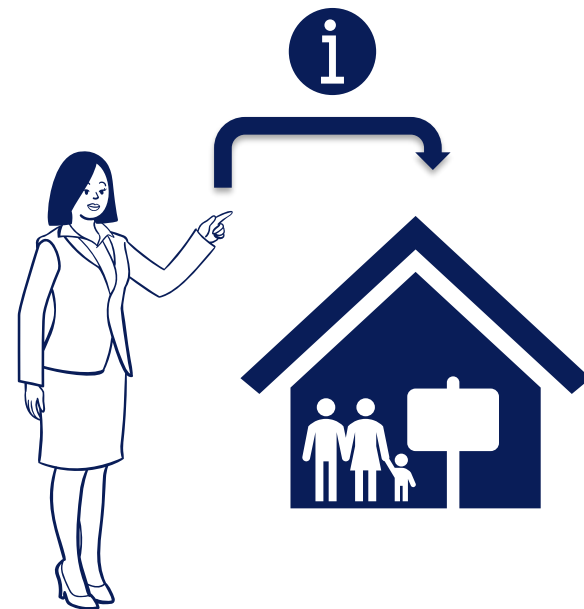
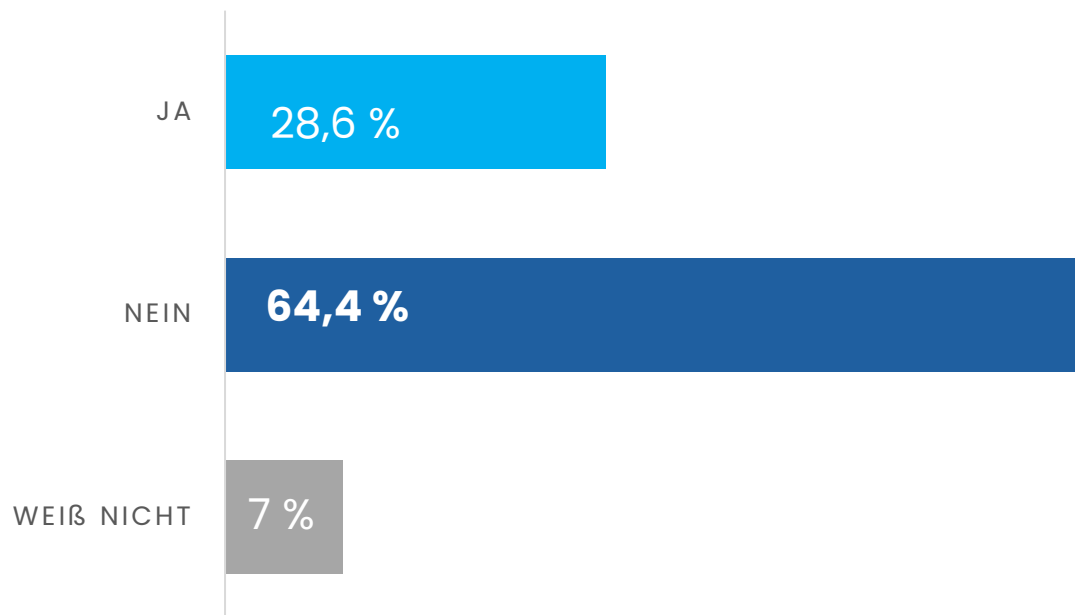


Fragestellung an Kabel-Haushalte: „Wie bezahlen Sie für Ihre Kabelanschluss anfallenden monatlichen Kosten?“



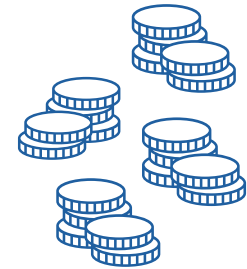
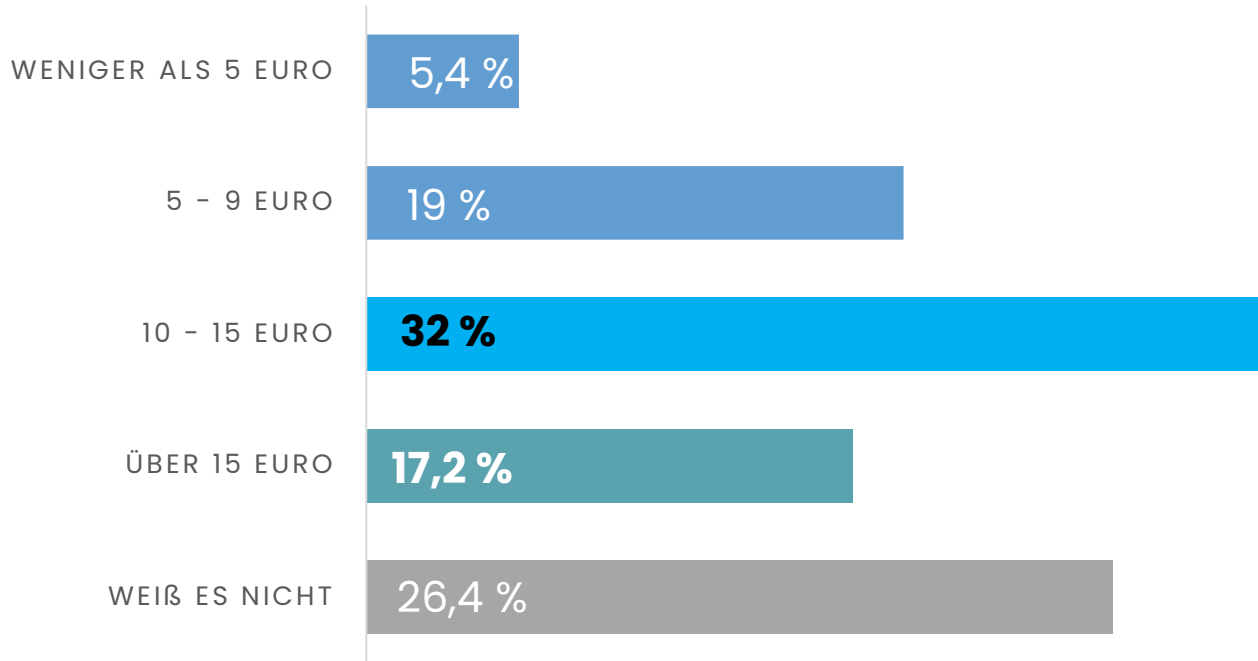
Wenig Information seitens Vermieter

Fragestellung an Kabel-Haushalte: „Wurden Sie von Ihrer Vermietung bereits darüber informiert, dass die Kosten für den Kabelanschluss in Zukunft (spätestens ab dem 01.07.2024) nicht mehr in den Nebenkosten Ihrer Miete enthalten sein werden?“

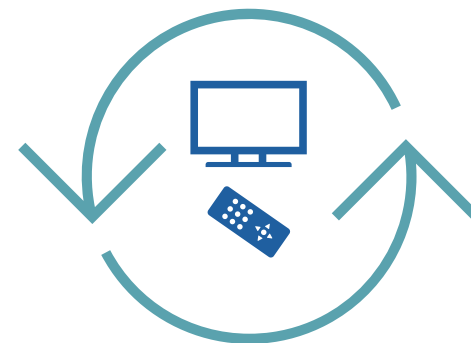
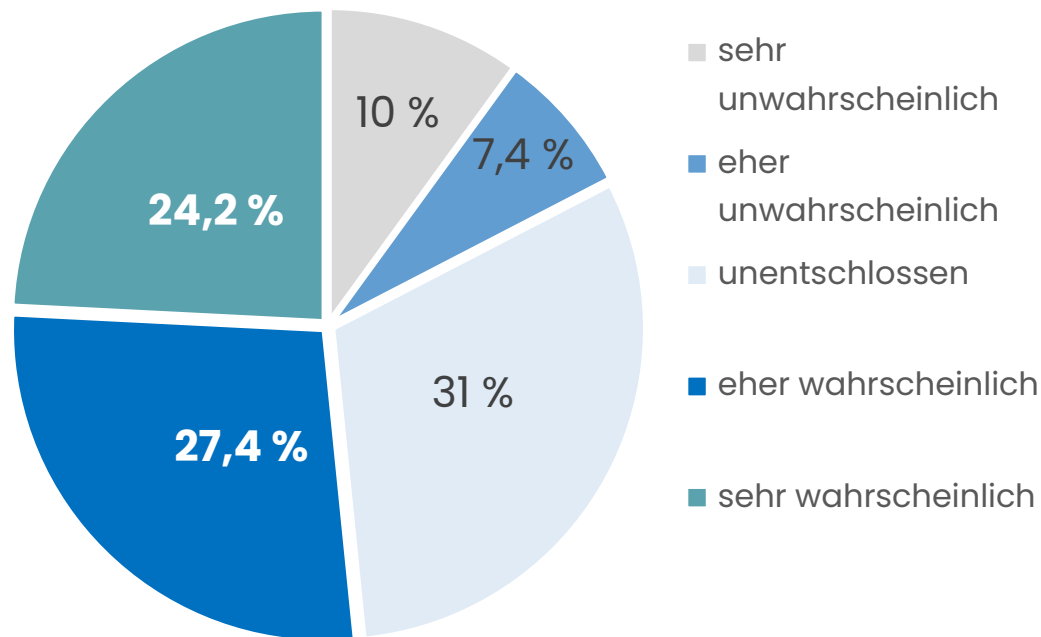


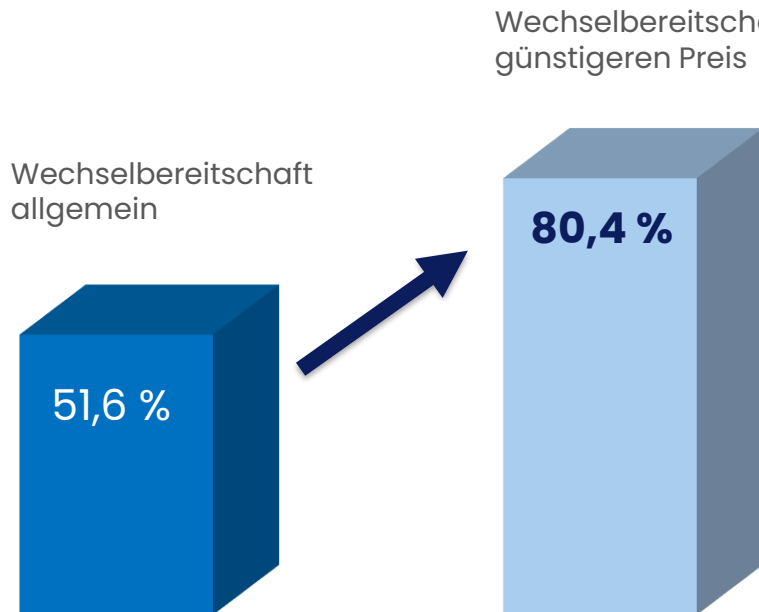
Knapp die Hälfte aller Kabelhaushalte zahlt aktuell über zehn Euro für den TV-Anschluss

Fragestellung an Kabel-Haushalte: „Wie hoch sind Ihre monatlichen Kosten für den Kabelanschluss?“



Fragestellung an Kabel-Haushalte: „Wie wahrscheinlich wäre es, dass Sie Ihren Empfangsweg wechseln, wenn dieser nicht mehr in den Nebenkosten enthalten ist?“





Fragen?

jasmin.mittenzwei@extern.exaring.de

Februar 2024

waipu  .tv